

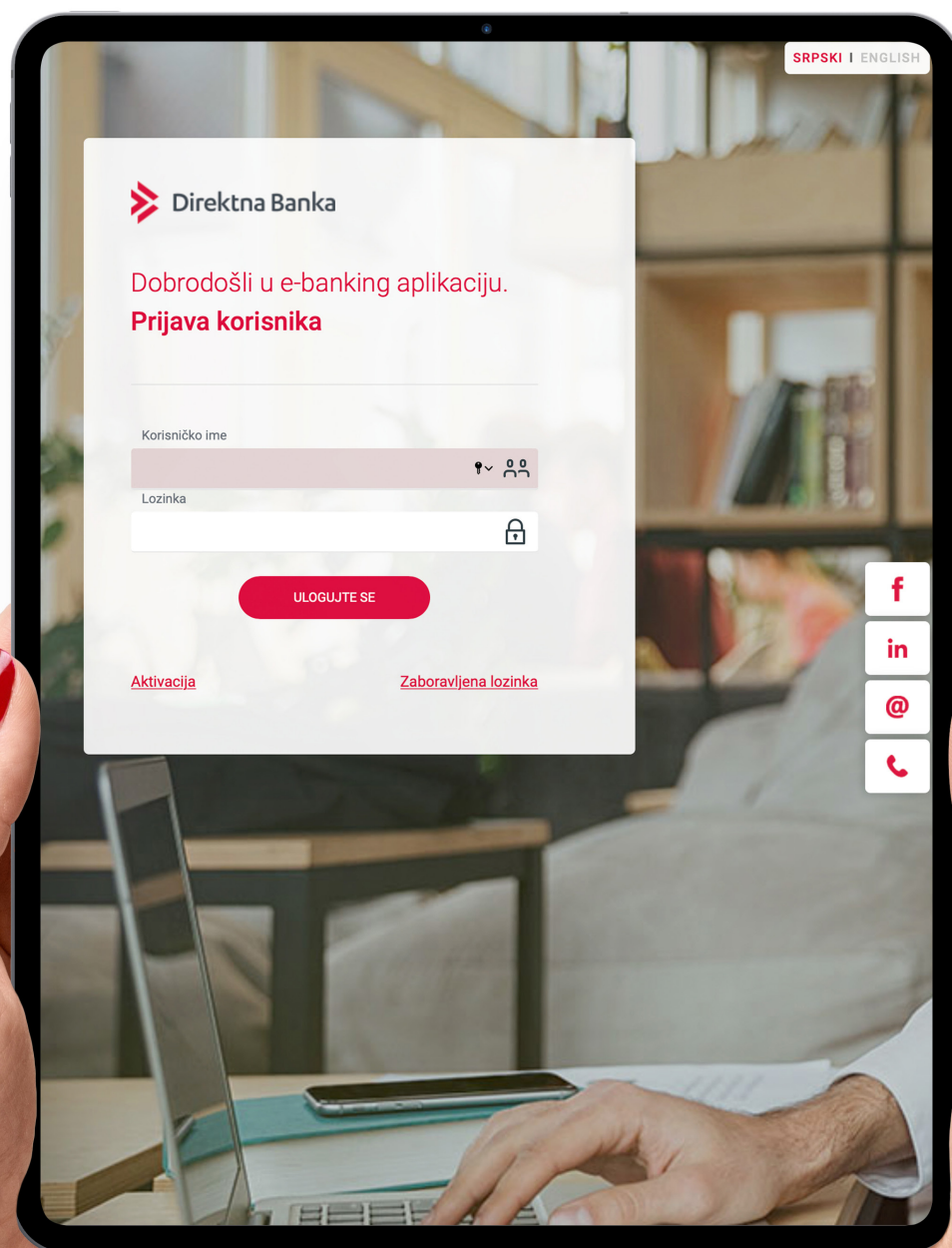
Korisničko uputstvo za elektronsko bankarstvo **E-BANKING**



Sadržaj

1. Aktivacija e-banking usluge	6
2. Zaboravljena lozinka	8
3. Blokiranje M-bankinga i E-bankinga	10
4. Početni ekran	12
5. Računi	13
5.1. Detalji	13
5.2. Transakcije	13
5.3. Izvodi	14
5.4. Čekovi	14
5.5. Plaćanje	14
6. Plaćanje	15
6.1. Standardno plaćanje	15
6.2. Arhiva naloga	21
6.3. Trajni nalozi	22
6.4. Nalozi u pripremi	23
6.5. Odbijeni nalozi	23
7. Interni transferi	24

8. Kartice	26
8.1. Detalji debitne kartice	29
8.2. Transakcije debitne kartice	30
8.3. Izvodi debitne kartice	30
8.4. Detalji kreditne kartice	31
8.5. Transakcije kreditne kartice	32
8.6. Izvodi kreditne kartice	32
8.7. Uplata na kreditnu karticu	33
9. Krediti	36
9.1. Detalji kredita	36
9.2. Informativni anuitetni plan kredita	36
10. Štednja	37
10.1. Detalji	37
10.2. Transakcije	38
10.3. Uplata	38
11. Menjačnica	41
12. Moj profil	43
13. Poruke	45
14. Korisnička podrška	46



Elektronsko bankarstvo (e-banking) je usluga koja Vam omogućava da putem Web aplikacije raspolazete svim svojim sredstvima od kuće, sa posla, bilo gde i bilo kada.

Tehnički preduslovi:

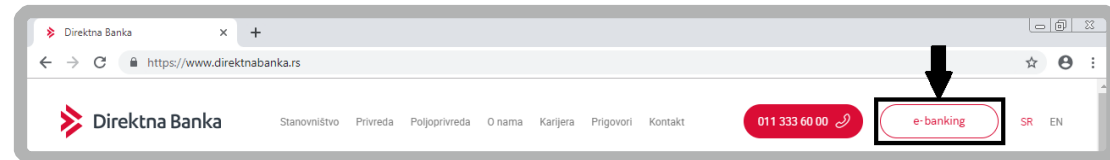
- Računar
- Konekcija na Internet
- Web pretraživač (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge i sl.)

Dokumentacija koju je potrebno da popunite i potpišete u ekspozituri:

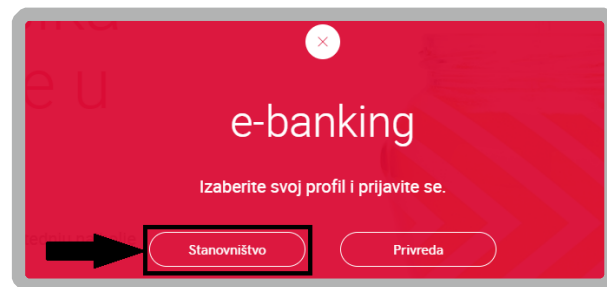
- Zahtev za elektronsko bankarstvo u okviru Plus paketa ili Zlatnog paketa
- Ugovor o pružanju usluga elektronskih servisa

1. Aktivacija e-banking usluge

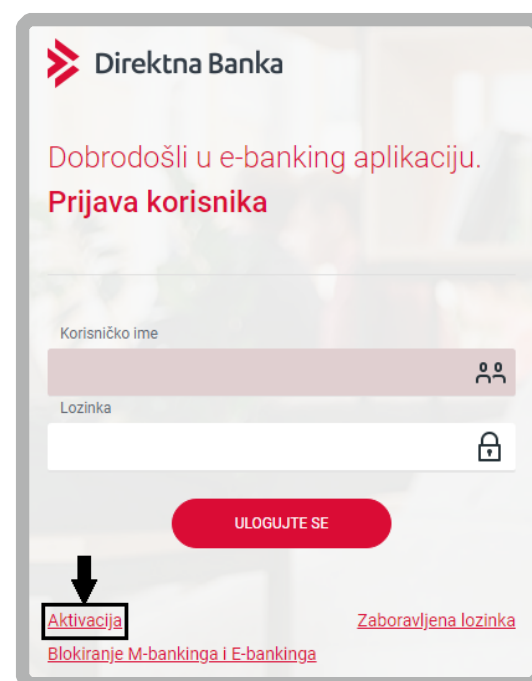
Nakon dobijanja pristupnih parametara za korišćenje elektronskog bankarstva, korisničkog imena i aktivacionog koda, možete pristupiti servisu elektronskog bankarstva putem zvaničnog sajta Direktne banke na adresi <https://www.direktnabanka.rs/>. Opcija za pristup elektronskom servisu nalazi se u gornjem desnom uglu pod nazivom „**e-banking**“.



Izaberite opciju „**Stanovništvo**“.



S obzirom da se prvi put logujete, izaberite opciju „**Aktivacija**“.



U polja „**Korisničko ime**“ i „**Aktivacioni kod**“ unosite pristupne parametre koje ste dobili od Banke. Nakon unosa podataka kliknite na opciju „**Aktiviraj**“.

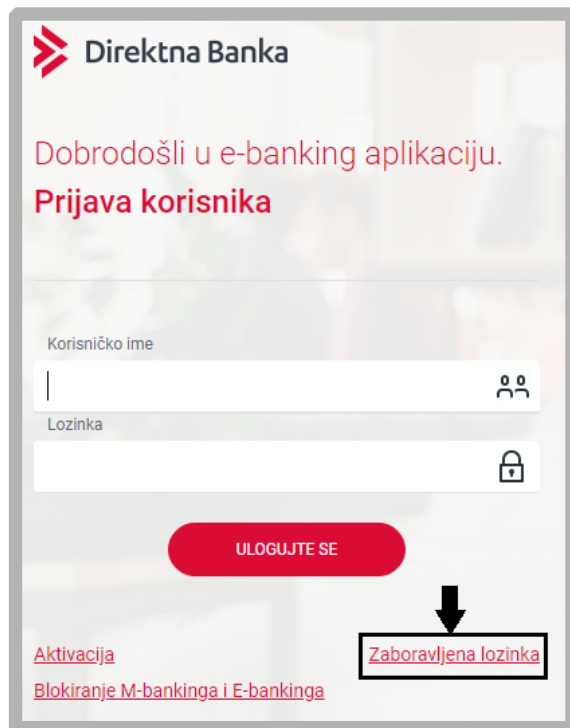


2. Zaboravljena lozinka

Iz bezbednosnih razloga ukoliko ne koristite e-banking duže od 10 minuta dolazi do automatske odjave.

Ukoliko tri puta pogrešno unesete lozinku Vaš e-banking nalog će se blokirati. U tom slučaju koristite postupak opisan ispod.

Ukoliko ste zaboravili lozinku za pristup e-bankingu ova opcija Vam omogućava slanje aktivacionih parametara (korisničkog imena i aktivacionog koda) na Vašu e-mail adresu da biste ponovo aktivirali e-banking nalog.



Direktna Banka

Dobrodošli u e-banking aplikaciju.

Prijava korisnika

Korisničko ime

Lozinka

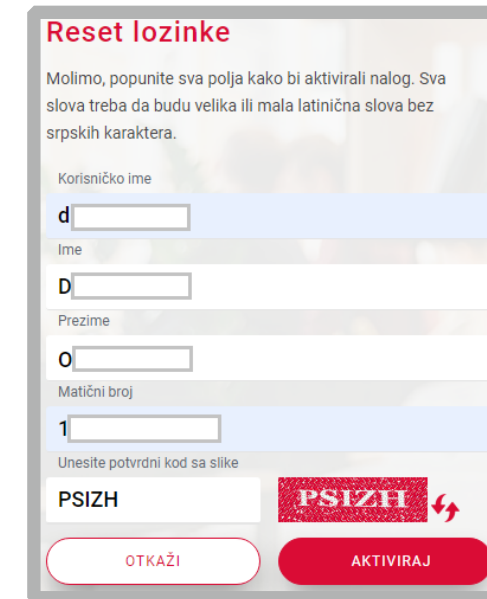
ULOGUJTE SE

[Aktivacija](#)

[Blokiranje M-bankinga i E-bankinga](#)

Zaboravljena lozinka

Nakon klika na opciju **Zaboravljena lozinka** otvara se novi prozor u koji je potrebno da unesete podatke za: **Korisničko ime**, **Ime**, **Prezime**, **Matični broj** i **Potvrdni kod sa slike**.



Reset lozinke

Molimo, popunite sva polja kako bi aktivirali nalog. Sva slova treba da budu velika ili mala latinična slova bez srpskih karaktera.

Korisničko ime

Ime

Prezime

Matični broj

Unesite potvrdni kod sa slike

PSIZH

OTKAŽI

AKTIVIRAJ

Nakon unosa podataka i klika na **Aktiviraj** otvara se prozor **Aktivacija naloga** i automatski Vam se šalje e-mail sa korisničkim imenom i aktivacionim kodom.

U novootvoreni prozor **Aktivacija naloga** uneti iz e-maila **Korisničko ime** i **Aktivacioni kod** i kliknuti na **Aktiviraj**.



Aktivacija naloga

Molimo vas da unesete svoje korisničko ime i aktivacioni kod koji ste dobili od Direktne banke

Korisničko ime

Aktivacioni kod

OTKAŽI

AKTIVIRAJ

3. Blokiranje M-bankinga i E-bankinga

Ukoliko izgubite ili dođe do krađe Vašeg mobilnog telefona ili sumnjate na zloupotrebu E-bankinga, potrebno je da uradite blokadu E-bankinga i/ili M-bankinga na sajtu Direktna Banke <https://ebanking.direktnabanka.rs> i to na sledeći način:

Kliknite na opciju **Blokiranje M-bankinga i E-bankinga**.

U novootvorenom prozoru popunite svoje podatke **Ime**, **Prezime** i **Matični broj** i kliknite na **Nastavi**.

Unesite email adresu, ukoliko polje Email nije popunjeno, i odaberite uslugu koju želite da blokirate (E-banking ili M-banking).

Napomena: *Korisnici koji imaju obe usluge u Banci mogu blokirati obe usluge ili samo jednu.*

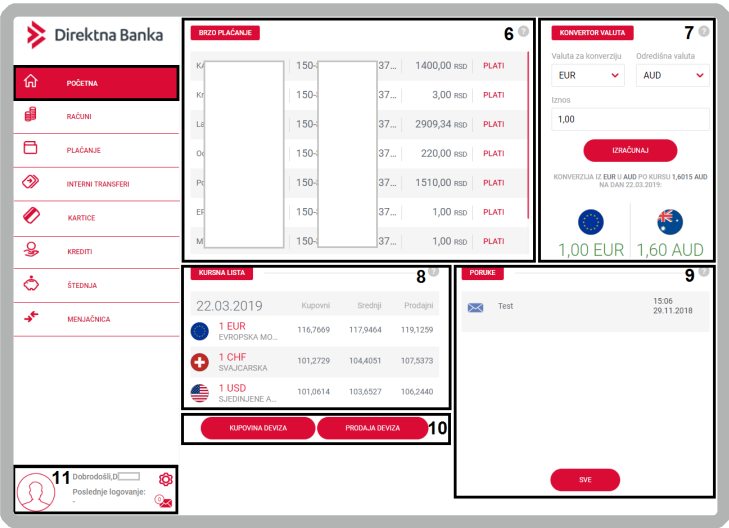
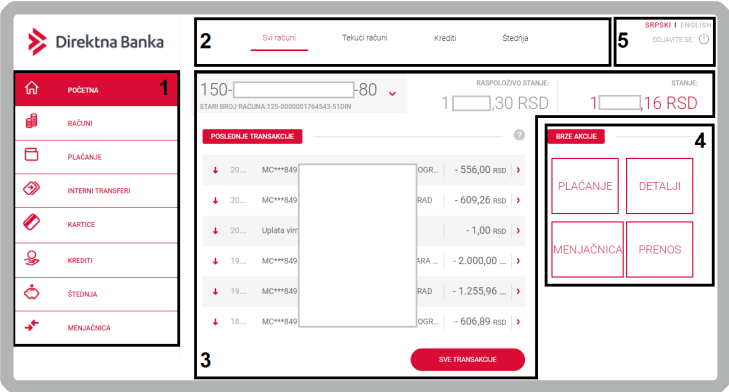
Unesite **Potvrdni kod** a potom kliknite na **Blokiraj**.

Poruka kojom se potvrđuje da je elektronski kanal blokiran je sledeća:

Obaveštenje o blokadi M-bankinga i/ili E-bankinga dobićete na prijavljenu/unetu email adresu i broj telefona koji ste prijavili Banci.

4. Početni ekran

Nakon logovanja u e-banking servis, prikazaće Vam se početna strana na kojoj možete da birate sledeće segmente, u zavisnosti od potrebe:

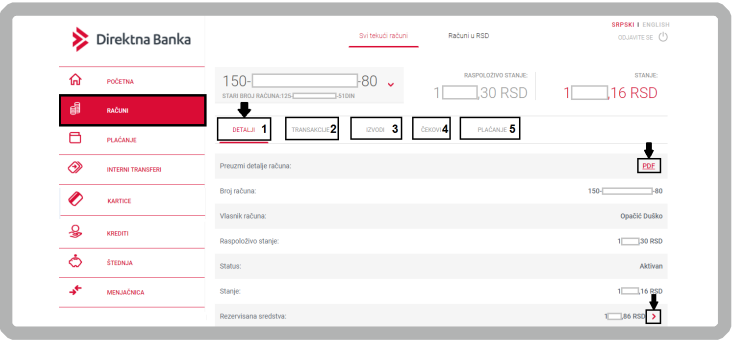


1. Meni sa glavnim opcijama e-bankinga (Računi, Plaćanje, Interni transferi, Krediti, Štednja, Menjačnica)
2. Pregled svih Vaših računa i kredita
3. Detalje računa (koji je prethodno odabran pod stavkom 2)
4. Brze akcije (za odabrani Tekući račun pod stavkom 2)
5. Mogućnost odabira srpskog i engleskog jezika, kao i Odjavu iz e-bankinga
6. Brzo plaćanje (u kome se nalaze prethodno snimljeni šabloni)
7. Konvertor valuta
8. Kursna lista
9. Poruke
10. Opciju kupovine i prodaje deviza
11. Mogućnost podešavanja podataka profila i pregleda i slanja poruka

5. Računi

U okviru opcije „**Računi**“ imate mogućnost pregleda sledećih podataka:

1. Detalji
2. Transakcije
3. Izvodi
4. Čekovi
5. Plaćanje



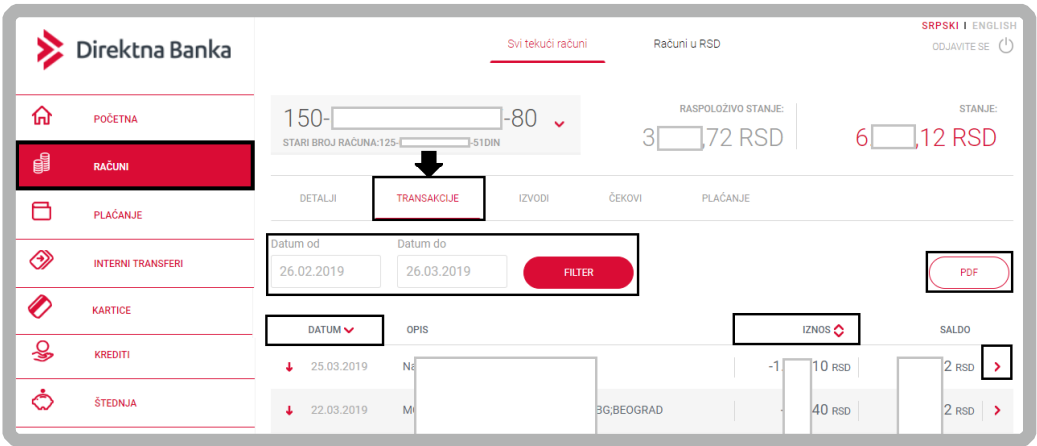
5.1. Detalji

U okviru ove opcije imate detaljan prikaz podataka o izabranom računu. Dodatne informacije o rezervisanim sredstvima možete proveriti klikom na opciju ➤. Podatke možete da preuzmete u PDF formatu.

5.2. Transakcije

Opcija koja omogućava uvid u transakcije po računu. Radi lakšeg pronalaženja i pregleda transakcija možete koristiti:

- Filtriranje transakcija (za odabrani vremenski period) klikom na „**Filter**“
- Sortiranje po datumu klikom na **V** u okviru opcije „**Datum**“
- Sortiranje iznosa klikom na **↑** u okviru opcije „**Iznos**“
- Uvid u detalje transakcije klikom na ➤ u okviru opcije „**Saldo**“
- Kreiranja pregleda prometa u PDF formatu klikom na „**PDF**“



5.3. Izvodi

U okviru ove opcije imate mogućnost preuzimanja izvoda u PDF formatu klikom na „PDF“.

IZVOD	BROJ IZVODA
02.2019	6
01.2019	5

5.4. Čekovi

Pregled svih čekova nalazi se u okviru opcije „Čekovi“. Klikom na opciju „PDF“ dobija se lista svih čekova u PDF formatu.

DATUM IZDAVANJA	BROJ ČEKA	IZNOS	STATUS	DATUM REALI...
06.11.2018	010	RSD	Konačno realizovan	14.01.2019
06.11.2018	028	RSD	Konačno realizovan	13.02.2019

5.5. Plaćanje

Opcija „Plaćanje“ je prečica za otvaranje opcije „Plaćanje“ iz glavnog menija koja je opisana u sledećoj tački.

Preuzmi detalje računa: PDF

6. Plaćanje

Opcija „Plaćanje“ Vam omogućava da vršite plaćanja u okviru i izvan Banke.

Napomena: U okviru ove opcije možete uraditi i plaćanja za svoje članove domaćinstva, rodbine i slično. U tom slučaju obavezno navedite detalje (ime i prezime, adresa) o pravom nalogodavcu u delu naloga „Svrha plaćanja“, dok polje „Naziv platioca“ ostaje nepromenjeno, sa obaveznim pozivom na broj koji je i naveden u računu koji plaćate.

Međutim, imajući u vidu Zakon o platnim uslugama, ujedno bismo želeli da Vas podsetimo da nije dozvoljeno pružanje platnih usluga drugim fizičkim licima radi naplate provizije za tu uslugu, ukoliko za takve transakcije niste ovlašćeni od strane Narodne banke Srbije. Osnovna podela u okviru opcije je:

1. Standardno plaćanje
2. Arhiva naloga
3. Nalozi u pripremi
4. Odbijeni nalozi

6.1. Standardno plaćanje

Podatke koje je potrebno da popunite su: **Svrha plaćanja, Naziv primaoca, Adresa primaoca, Grad primaoca, Iznos, Broj računa, Model (opciono) i Poziv na broj (opciono)**. U zavisnosti od vrste transakcije izaberite šifru plaćanja. Za realizaciju instant plaćanja eksternih prenosu potrebno je da čekirate opciju „Hitno“. Iznosi preko 300.000 dinara ne mogu se realizovati kroz instant plaćanje.

Standardno plaćanje 1

Arhiva naloga 2

Trajni nalozi 3

Nalozi u pripremi 4

Odbijeni nalozi 5

ŠABLONI

Naziv platioca

Adresa platioca

Grad platioca

Svrha plaćanja

Transakcije po nalogu građana

Naziv primaoca

Adresa primaoca

Grad primaoca

Adresa

Šifra plaćanja

Iznos

RSD

Račun platioca

Broj računa

Model

Poziv na broj

HITNO

Datum izvršenja

02.04.2019

SAČUVAJ ŠABLON

NASTAVI

Ukoliko želite samo da sačuvate popunjen nalog bez plaćanja, kliknite na opciju „**Sačuvaj šablon**“. Ukoliko želite da izvršite plaćanje kliknite na „**Nastavi**“. Na sledećem ekranu proveravate unete podatke u nalog pre davanja saglasnosti da se nalog pošalje na obradu. Ukoliko su podaci ispravni kliknite na „**Plati**“ (ili na „**Nazad**“ ako u prethodnom koraku nisu uneti svi potrebni podaci).

Radi autorizovanja naloga kliknite na „**Zahtevaj SMS kod**“. Nakon dobijanja koda putem SMS-a, unesite ga u predviđeno polje i potvrdite na opciju „**Potvrdi**“.

Ukoliko je nalog prosleđen Banci na dalju obradu, dobićete poruku „Nalog poslat“. Takođe, ovde je moguće da postojeće plaćanje snimate kao šablon (klikom na „**Snimi šablon**“) ili da u okviru opcije „**Novo plaćanje**“ kreirate novi nalog za plaćanje.

U opciji „**Plaćanje**“ u desnom gornjem delu ekrana imate opciju „Šabloni“ u okviru koje možete da izaberete već sačuvane naloge.

Odabrati željenog primaoca klikom na opciju „**Plati**“.

Nastavak plaćanja je isti kao u prethodno objašnjenim koracima.

Plaćanje opcijom „Kreiraj novi nalog pre potpisivanja“

Pokrenuti standardno plaćanje i uneti podatke primaoca ili ih učitati iz šablona. Kliknuti ispod popunjenog naloga za prenos na opciju „Kreiraj novi nalog pre potpisivanja“.

Direktna Banka

Standardno plaćanje

Arhiva naloga Trajni nalozi Nalozi u pripremi Odbijeni nalozi ODJAVITE SE

1 2 **POTVRDA** 3

Naziv platioca: _____ Šifra plaćanja: 289 Iznos: 1,00 RSD

Adresa platioca: _____ Grad platioca: Gornji Milanovi Račun platioca: 150-____-98

Svrha plaćanja: Transakcije po nalogu građana Broj računa: 125-____-25

Naziv primaoca: _____ Model: _____ Poziv na broj: _____

Adresa primaoca: _____ Grad primaoca: Beograd Provizija: 0,00 RSD

HITNO Datum izvršenja: 08.04.2019

NAZAD **KREIRAJ NOVI NALOG PRE POTPISIVANJA** PLATI

Kliknuti na „**U redu**“.

Dodavanje naloga

Uspešno ste dodali novi nalog

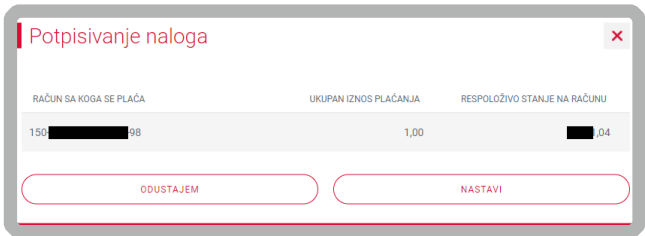
U REDU



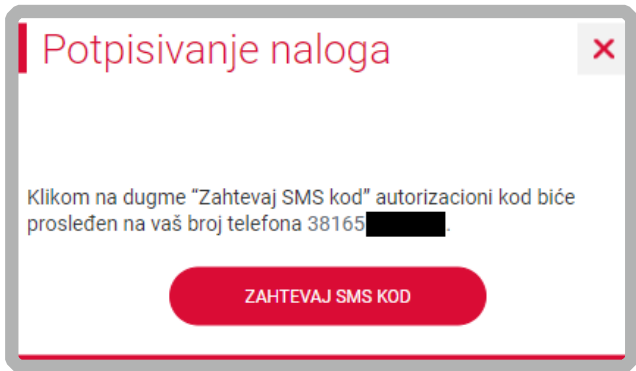
U koloni **Datum izvršenja** kliknuti u sivi krug da bi se odabrao nalog za potpisivanje (ili više naloga) a potom kliknuti na „**Potpisivanje**“.



Kliknuti na „**Nastavi**“ (ili „**Odustajem**“).



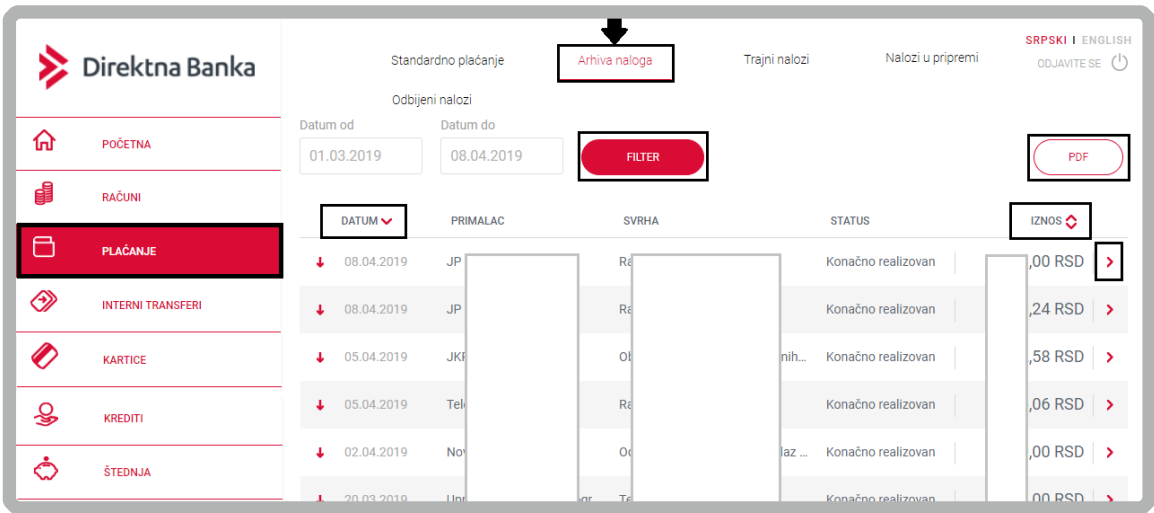
Kliknuti na „**Zahtevaj SMS kod**“ i dovršiti plaćanje.



6.2. Arhiva naloga

Opcija koja omogućava:

- Filtriranje transakcija po datumu klikom na „**Filter**“
- Kreiranja pregleda arhive naloga u PDF formatu klikom na „**PDF**“
- Sortiranje po datumu klikom na **V** u okviru opcije „**Datum**“
- Sortiranje iznosa klikom na **↕** u okviru opcije „**Iznos**“
- Uvid u detalje transakcije klikom na **>** u okviru opcije „**Iznos**“



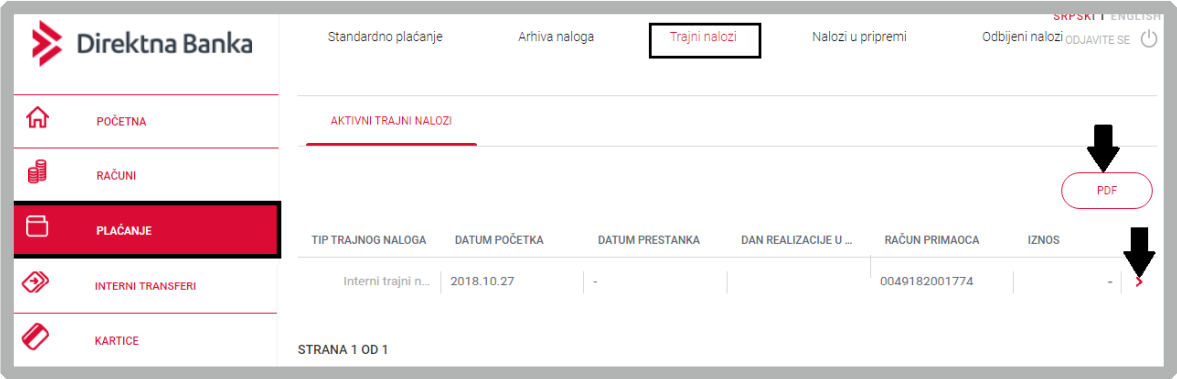
6.3. Trajni nalozi

Opcija „Trajni nalozi“ omogućava uvid u sve aktivne trajne naloge (osim za kreditne kartice) koje imate u okviru Banke. Sam proces aktiviranja i gašenja trajnih naloga nije podržan u e-bankingu, već to obavljate na šalterima ekspozitura Banke.

- Klikom na opciju PDF informacije o trajnom nalog dobijaju se u pdf formatu

Napomena: Za trajne naloge koji su aktivirani radi regulisanje obaveza po osnovu kredita, nisu prikazani podaci za: „Datumi prestanka“, „Dan realizacije u mesecu“ i „Iznos“, jer su ti podaci podložni promena na mesečnom nivou.

- Uvid u detalje trajnog nalog dobija se klikom na znak ➤

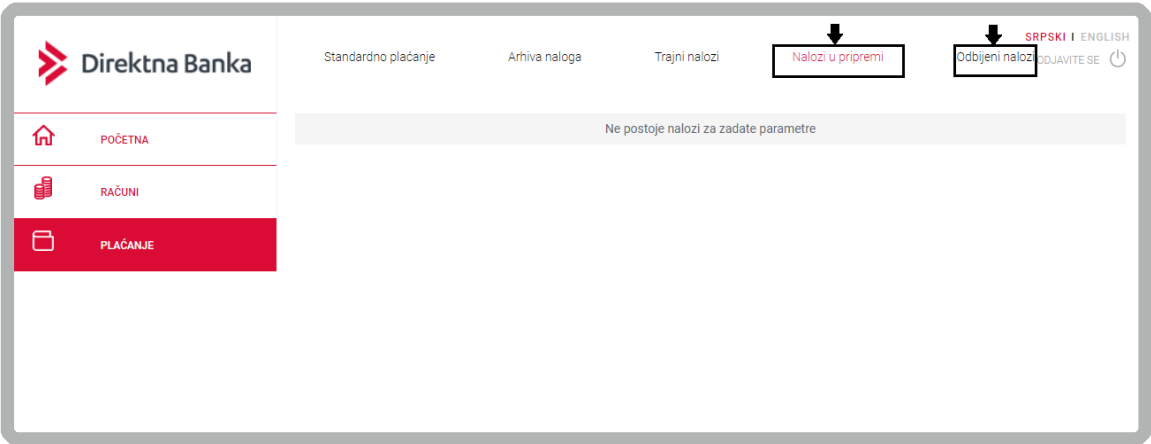


6.4. Nalozi u pripremi

Opcija koja omogućava da izvršite autorizaciju plaćanja više naloga odjednom putem SMS koda.

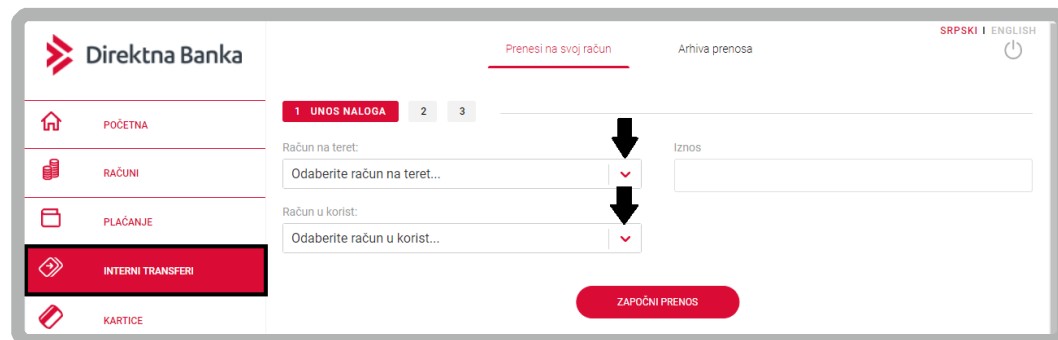
6.5. Odbijeni nalozi

U okviru ove opcije imate pregled svih nerealizovanih (odbijenih) transakcija obavljenih putem e-bankinga.



7. Interni transferi

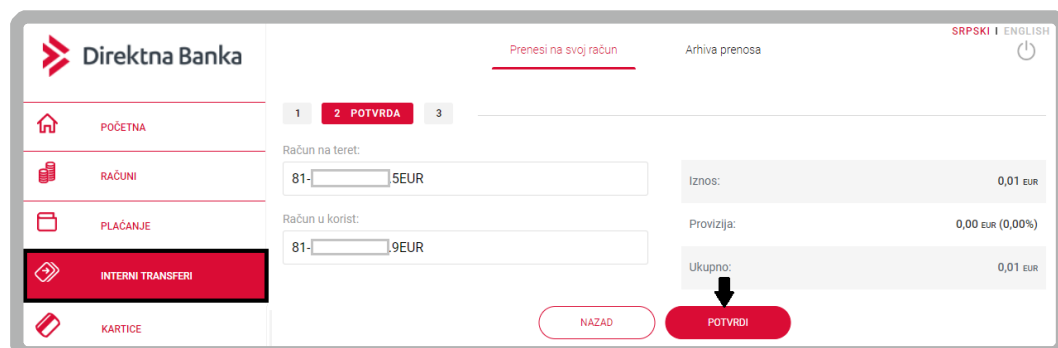
Omogućava prenos sredstava između računa (dinarskog i dinarskog, deviznog i deviznog). Nakon odabira računa u polju **Račun na teret**, aplikacija će u polju **Račun u korist** ponuditi samo račun/račune sa kojima je moguć interni transfer.



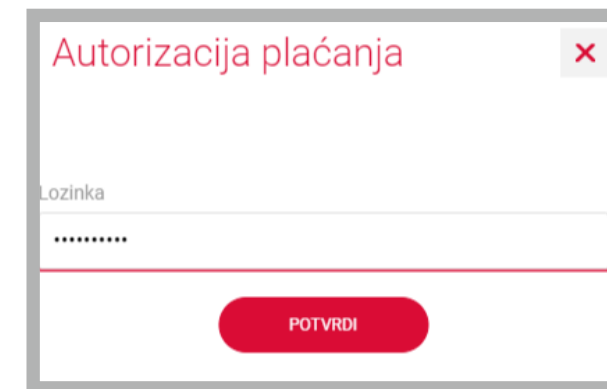
Nakon odabranih računa uneti željeni iznos u polje „**Iznos**“ i kliknuti na „**Započni prenos**“.



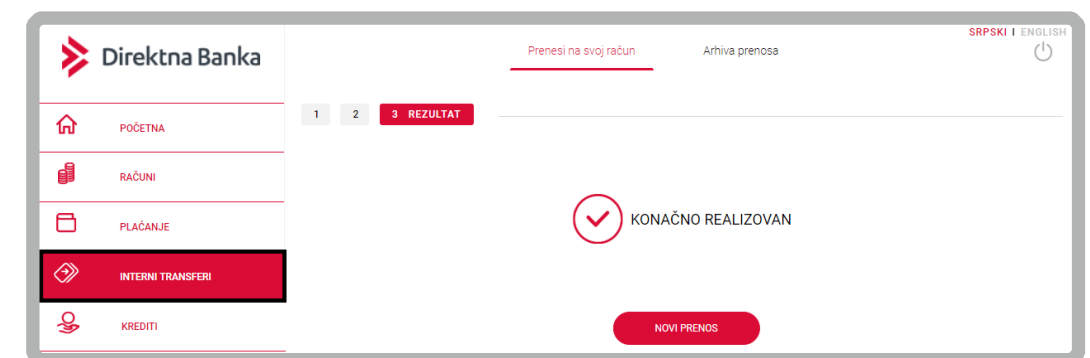
Posle prikaza podataka o iznosu, proviziji i ukupnom iznosu, kliknuti na „**Potvrdi**“.



U polje „**Lozinka**“ uneti lozinku koju koristite za prijavu u e-banking (Napomena: ne dobija se kod SMS-om kao kod plaćanja) i kliknuti na „**Potvrdi**“.



Na kraju se dobija poruka o realizaciji naloga.

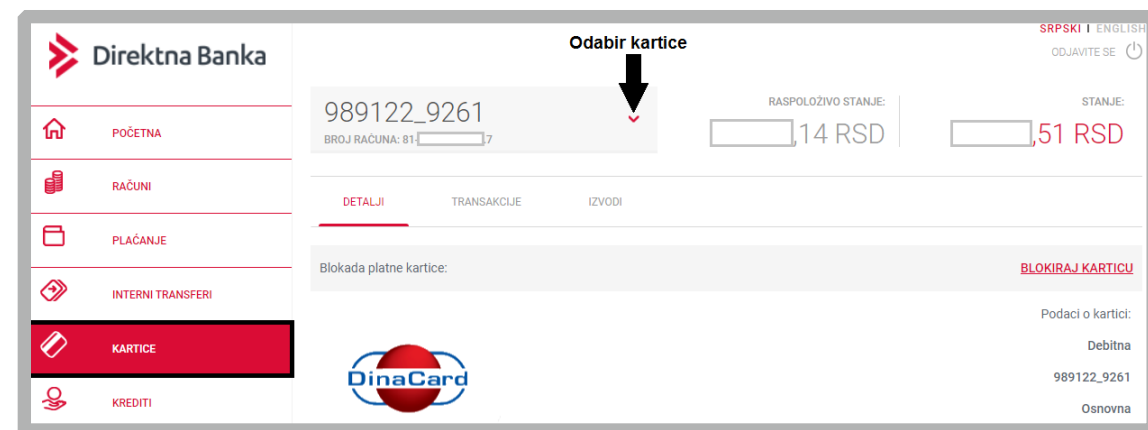


8. Kartice

Omogućava uvid u opcije kartica:

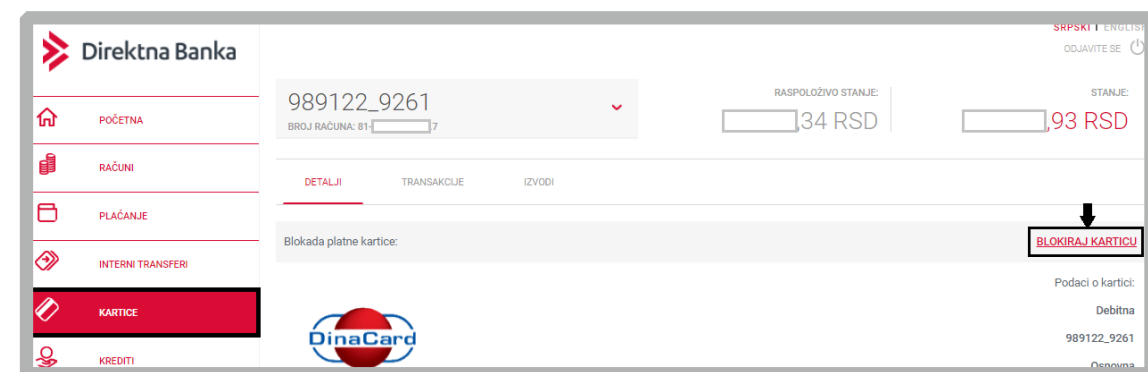
- 1 – Detalji
- 2 – Transakcije
- 3 – Izvodi
- 4 – Uplata (samo za kreditne kartice)

Odabir željene kartice vrši se klikom na znak **V**



Blokada kartice

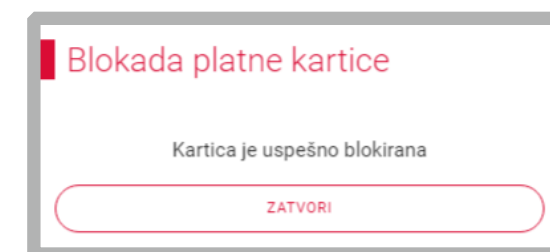
Debitnu karticu možete blokirati klikom na opciju **Blokiraj karticu**.



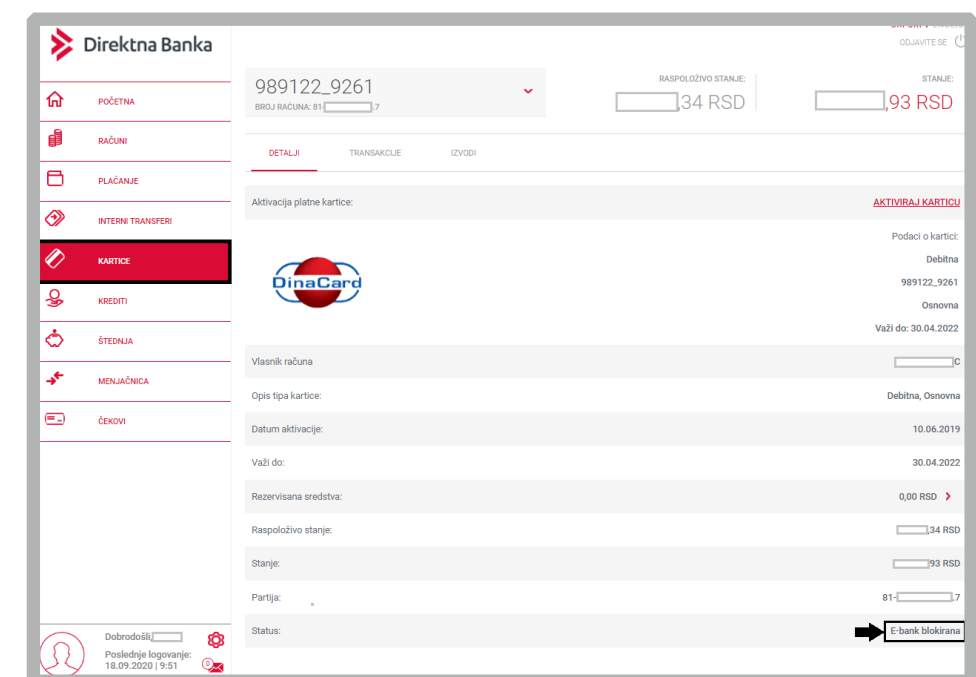
Pojavljuje se prozor sa opcijom za potvrdu blokade platne kartice.



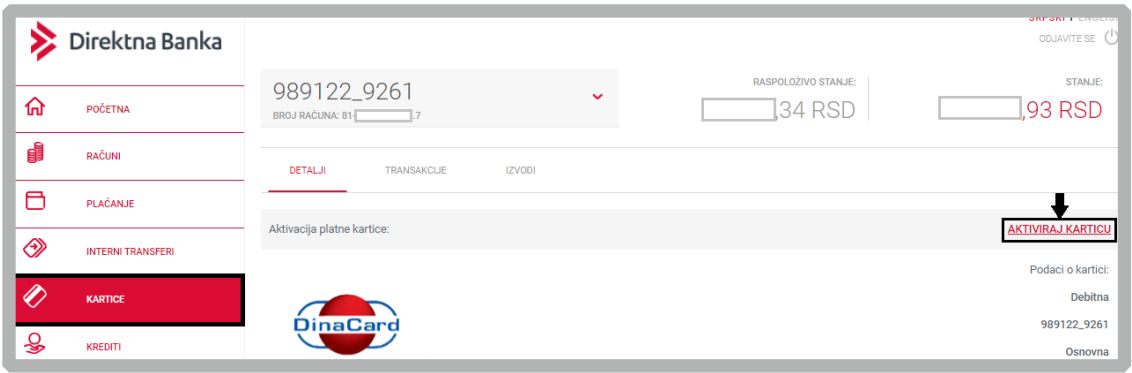
Nakon potvrde pojavljuje se poruka da je kartica uspešno blokirana.



Informacija o blokiranoj kartici vidi se u detaljima kartice u opciji *Status: E-bank blokirana*.



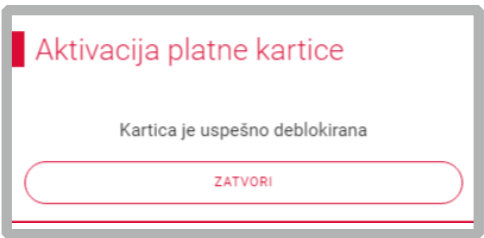
Ponovna aktivacija moguća je klikom na opciju **Aktiviraj karticu**.



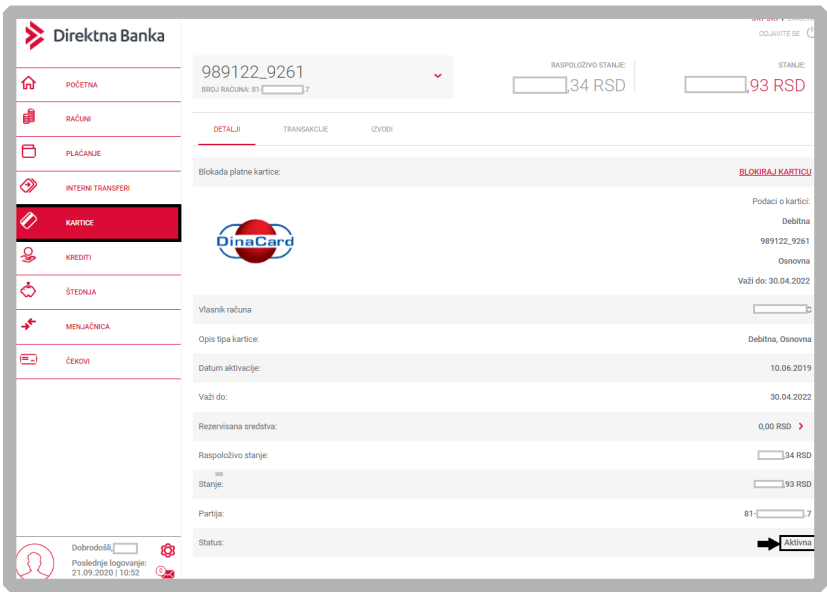
Pojavljuje se prozor sa opcijom za potvrdu aktivacije kartice.



Nakon potvrde pojavljuje se poruka da je kartica uspešno deblokirana.



Informacija o aktivnoj kartici vidi se u detaljima kartice u opciji **Status: Aktivna**.

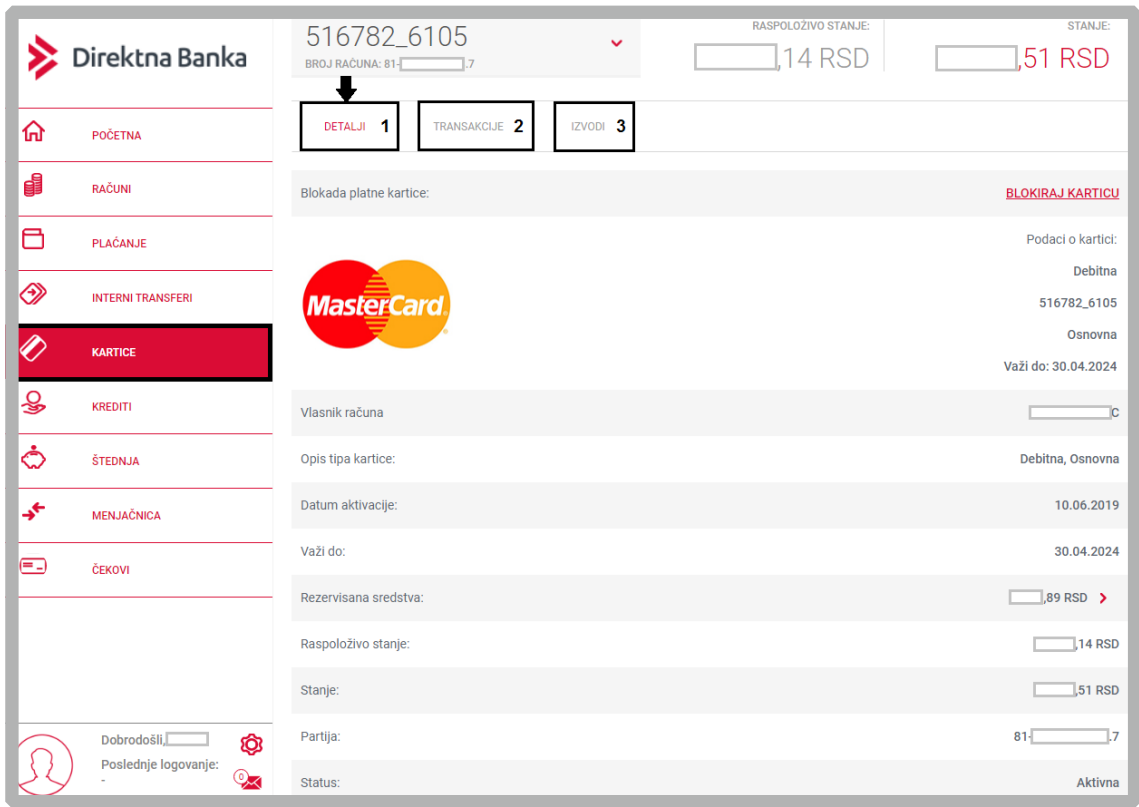


Debitna kartica

8.1. – Detalji

Ova opcija prikazuje detalje o debitnoj kartici.

Uvid u *Rezervisana sredstva* vrši se klikom na znak ➤



8.2. – Transakcije

Opcija omogućava:

- Filtriranje transakcija klikom na **FILTER**
- Kreiranje pregleda prometa u PDF formatu klikom na **PDF**
- Sortiranje transakcija po datumu klikom na znak **V** u okviru opcije **D. valute**
- Sortiranje po iznosu klikom na **IZNOS**

Direktna Banka

516782_6105
BROJ RAČUNA: 81-7

RASPOLOŽIVO STANJE: 14 RSD

STANJE: 51 RSD

DETAILJI TRANSAKCIJE IZVODI

Datum od: 16.08.2020 Datum do: 16.09.2020

FILTER PDF

AUTORIZOVANA	D.VALUTE	OPIS	IZNOS
↓	14.09.2020	15.09.2020	0,00 RSD
↓	12.09.2020	15.09.2020	41 RSD
↓	11.09.2020	15.09.2020	99 RSD
↓	09.09.2020	11.09.2020	44 RSD
↓	07.09.2020	09.09.2020	29 RSD
↓	05.09.2020	08.09.2020	00 RSD
↓	05.09.2020	08.09.2020	88 RSD
↓	06.09.2020	08.09.2020	79 RSD
↓	03.09.2020	07.09.2020	43 RSD

8.3. – Izvodi

Izvide za debitne kartice možete pronaći u opciji *Izvod* kod tekućeg računa.

Direktna Banka

516782_6105
BROJ RAČUNA: 81-7

RASPOLOŽIVO STANJE: 14 RSD

STANJE: 51 RSD

DETAILJI TRANSAKCIJE IZVODI

IZVOD BROJ IZVODA FORMAT DATOTEKE

Ne postoje izvodi za odabrane parametre pretrage

Kreditna kartica

8.4. – Detalji

Prikazuje detalje o kreditnoj kartici.

Uvid u *Rezervisana sredstva* vrši se klikom na znak **>**

Direktna Banka

528060_2247
BROJ RAČUNA: 00-10

RASPOLOŽIVO STANJE: 48 RSD

POTROŠENO: 52 RSD

DETAILJI 1 TRANSAKCIJE 2 IZVODI 3 UPLATA 4

Podaci o kartici:

Kreditna

528060_2247

Osnovna

Važi do: 31.10.2019

Vlasnik računa

Opis tipa kartice: Kreditna, Osnovna

Datum aktivacije: 29.10.2014

Važi do: 31.10.2019

Limit: 00 RSD

Rezervisana sredstva: 0,00 RSD >

Raspoloživo stanje: 48 RSD

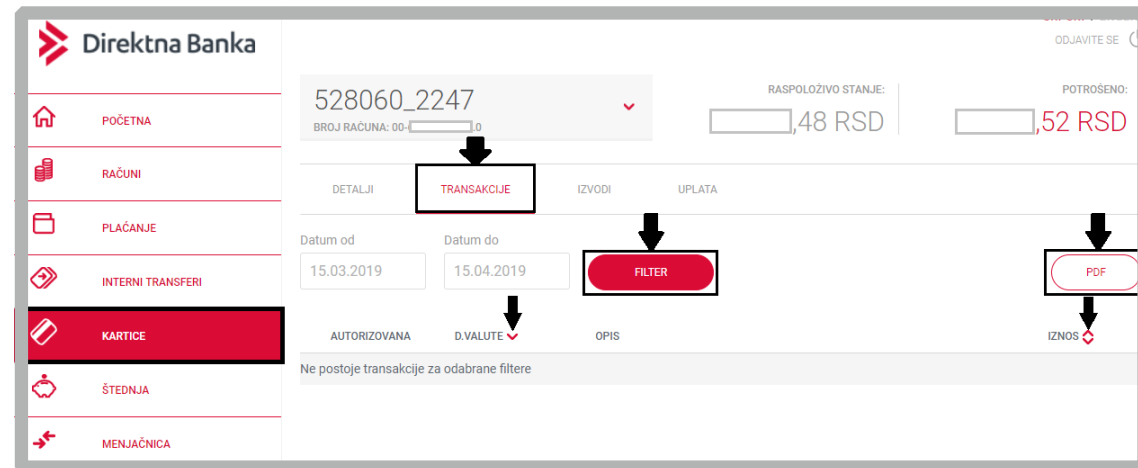
Potrošeno: 52 RSD

Kamata: 17,00

8.5. – Transakcije

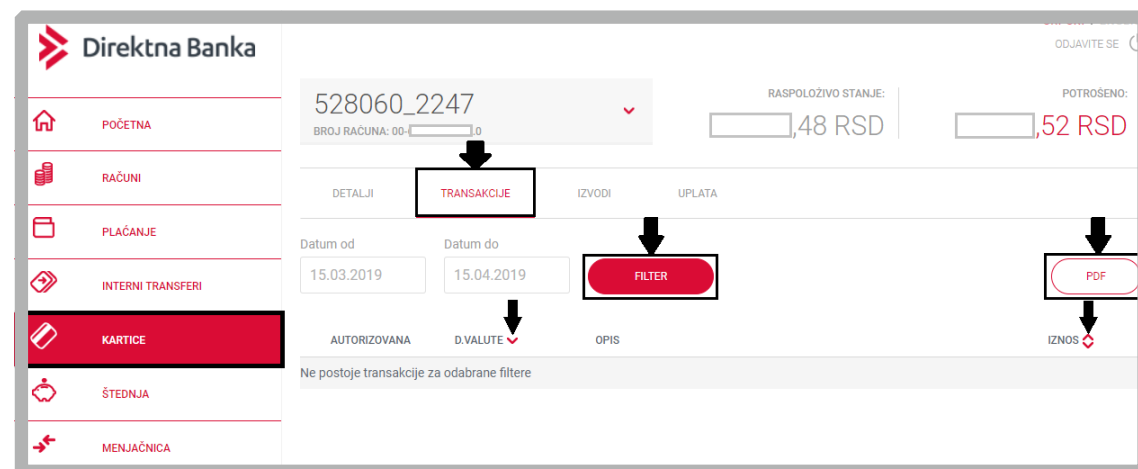
Opcija omogućava:

- Filtriranje transakcija klikom na **FILTER**
- Kreiranje pregleda prometa u PDF formatu klikom na **PDF**
- Sortiranje transakcija po datumu klikom na znak **V** u okviru opcije **D. valute**
- Sortiranje po iznosu klikom na **Iznos** u okviru opcije **Iznos**



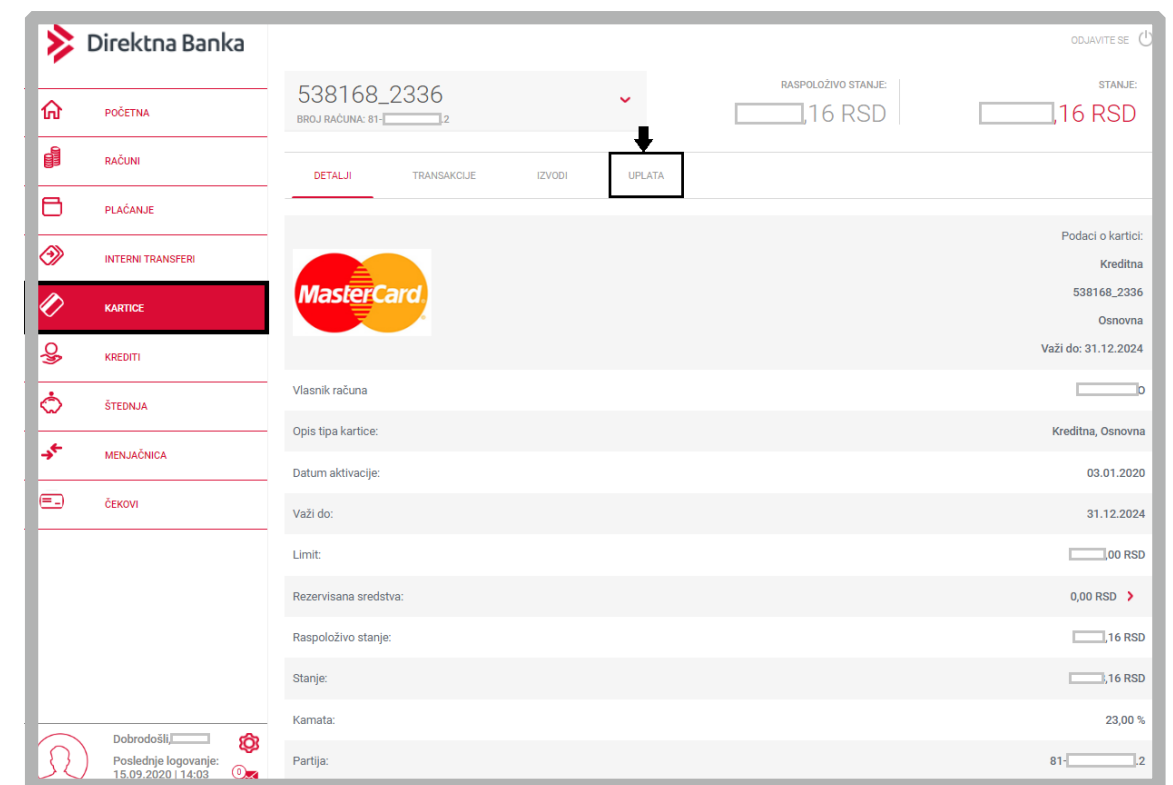
8.6. – Izvodi

Omogućava uvid u izvode klikom na **PDF** za željeni mesec.



8.7. – Uplata

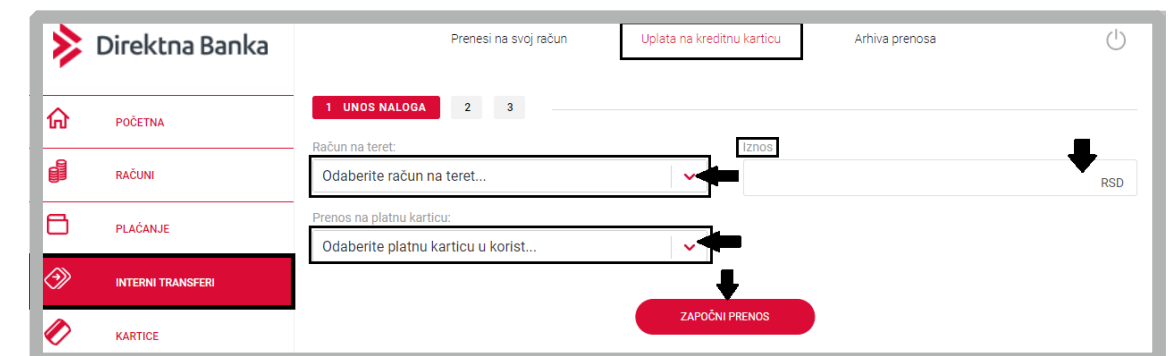
Klikom na opciju **Uplata**:



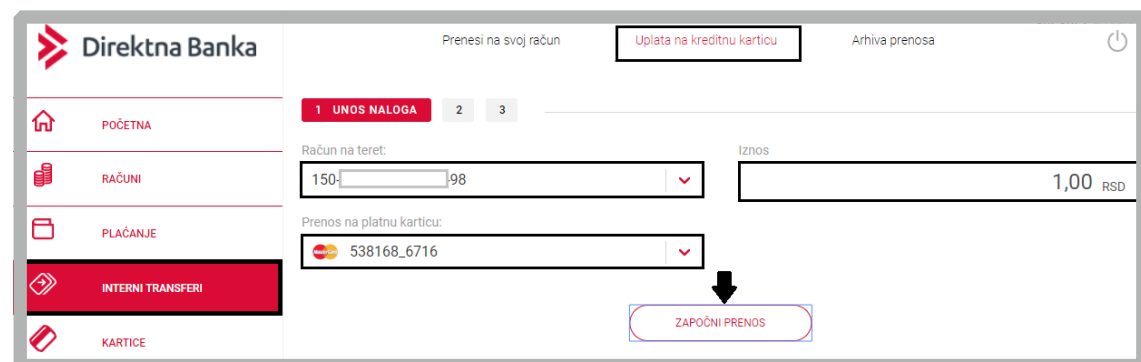
Otvora se opcija **Interni transferi**.

Potrebno je:

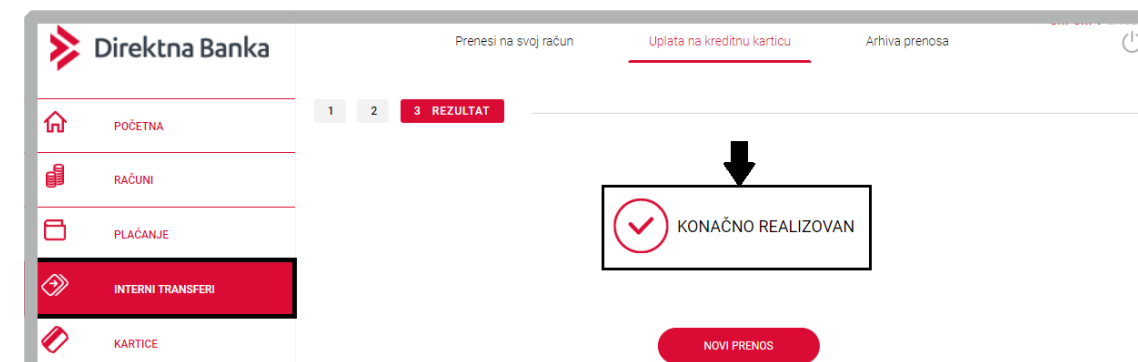
- Odabrati račun na teret klikom na znak **V** u polju **Račun na teret**
- Odabrati platnu karticu klikom na znak **V** u polju **Prenos na platnu karticu**
- Uneti željeni iznos u polje **Iznos**



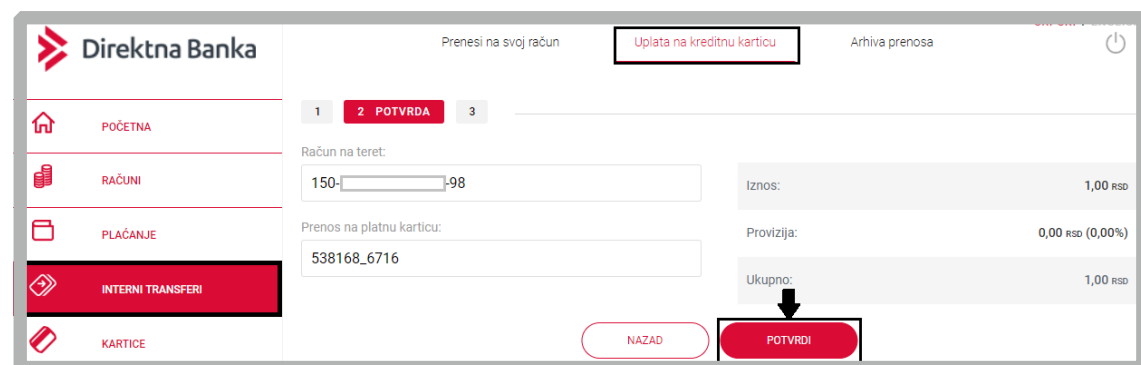
- Kliknuti na **Započni prenos**



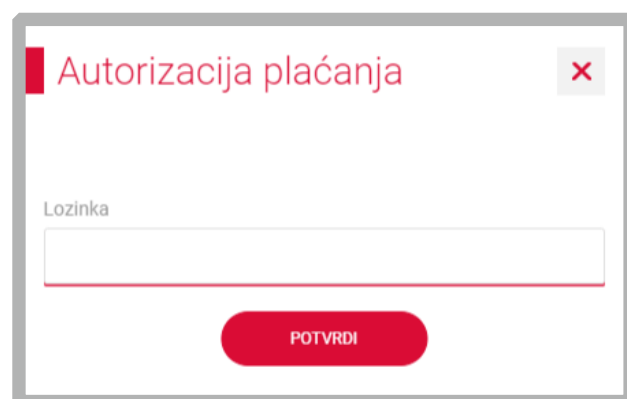
- Na kraju se dobija poruka o realizaciji naloga.



- Nakon prikazanih podataka o iznosu, proviziji i ukupnom iznosu kliknuti na **Potvrdi**.



U polje **Lozinka** uneti lozinku koju koristite za prijavu u e-banking (ne dobija se “SMS kod” kao kod plaćanja) i kliknuti na **Potvrdi**.



9. Krediti

Omogućava uvid u detalje kredita (1) i informativni anuitetni plan kredita (2).

9.1. Detalji kredita

- Odabrati račun klikom na **V**
- U okviru detalja kredita moguće je klikom na „**PDF**“ dobiti detalje kredita u PDF formatu

Direktna Banka

POČETNA

RAČUNI

PLAĆANJE

INTERNI TRANSFERI

KARTICE

KREDITI

ŠTEDNJA

MENJALNICA

00-4RSD

STARI BROJ RAČUNA:12578DIN

STANJE KREDITA (PREOSTALA GLAVNICA):62 EUR

DETAILJI KREDITA 1

INFORMATIVNI ANUITETNI PLAN KREDITA 2

Preuzmi detalje računa:PDF

Vlasnik:

Partija:00-4RSD

Saldo kredita:62 EUR

Datum realizacije kredita:30.08.2011

Realizovan iznos kredita:00 EUR

Opis:EUR PIRAEUS STAMBENI

Period otplate:30 godina

Datum poslednjeg anuiteta:31.08.2041

Iznos anuiteta:75 EUR

Dospela glavnica:0,00 EUR

Dospela kamata:0,00 EUR

Dobrodošli

Poslednje logovanje:

9.2. Informativni anuitetni plan kredita

Pored tekućeg prikaza, omogućava i odabir pregleda anuiteta od određenog datuma klikom na „**Filter**“ kao i pregled u PDF formatu klikom na „**PDF**“.

Direktna Banka

POČETNA

RAČUNI

PLAĆANJE

INTERNI TRANSFERI

KARTICE

KREDITI

ŠTEDNJA

00-4RSD

STARI BROJ RAČUNA:12578DIN

STANJE KREDITA (PREOSTALA GLAVNICA):62 EUR

DETAILJI KREDITA

INFORMATIVNI ANUITETNI PLAN KREDITA

Datum od

Filter

PDF

BROJ ANUITE...	DATUM DOSPEĆA	GLAVNICA	KAMATA	ANUITET	STANJE
1	30.09.2011	29	76	05	71
2	31.10.2011	46	59	05	25
3	30.11.2011	63	42	05	62

Dobrodošli

Poslednje logovanje:

10. Štednja

Omogućava uvid u opcije:

1. **Detalji**
2. **Transakcije**
3. **Uplata**

10.1. Detalji

Omogućava uvid u detalje računa. Klikom na „**PDF**“ moguće je preuzeti detalje računa u PDF formatu.

Direktna Banka

POČETNA

RAČUNI

PLAĆANJE

INTERNI TRANSFERI

KARTICE

KREDITI

ŠTEDNJA

MENJALNICA

81-9EUR

STARI BROJ RAČUNA:12538EUR

RASPOLOŽIVO STANJE:75 EUR

DETAILJI 1

TRANSAKCIJE 2

UPLATA 3

Preuzmi detalje računa:PDF

Vlasnik računa:

Broj računa:81-9EUR

Status:Aktivan

Stanje:53 EUR

Rezervisana sredstva:78 EUR

Poslednja promena:2,00 EUR

Poslednja kamata:0,00 EUR

Opis računa:Spec dev račun za Mastercard rez

Nominalna kamatna stopa:0,00% godišnje

Svi

Devizni računi

SRPSKI

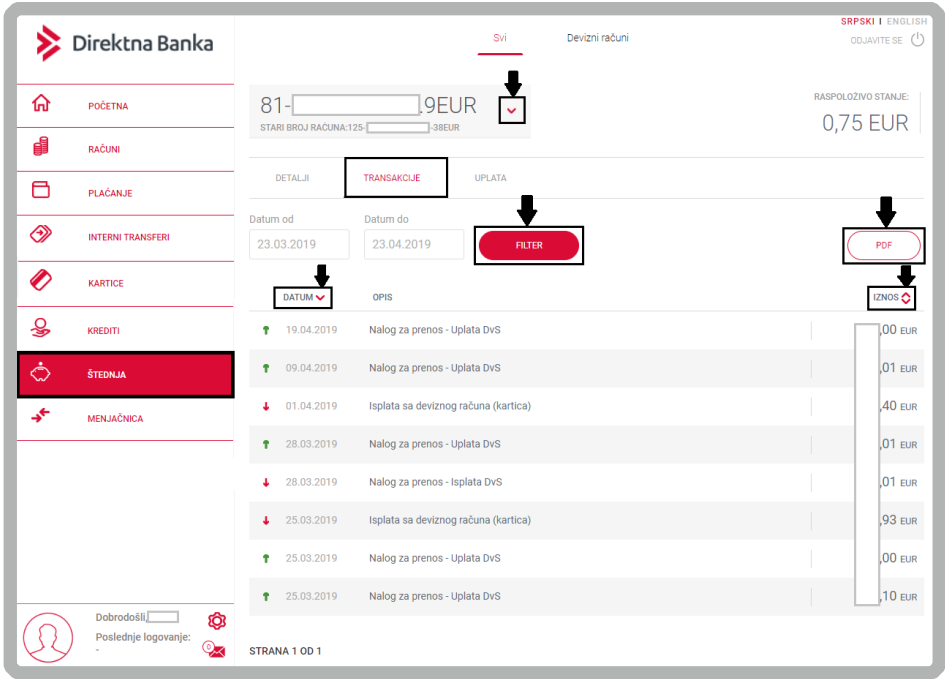
ENGLISH

ODJAVITE SE

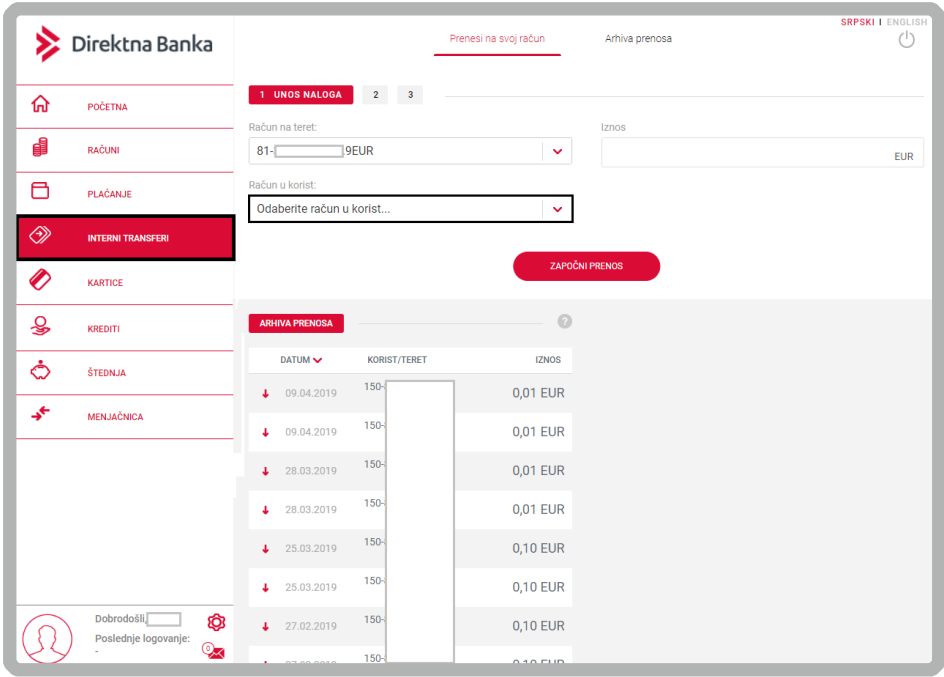
10.2. Transakcije

Omogućava uvid u transakcije po računu. Kao i:

- Filtriranje transakcija klikom na „**Filter**“
- Kreiranja pregleda transakcija u PDF formatu klikom na „**PDF**“
- Sortiranje po datumu klikom na **V** u okviru opcije „**Datum**“
- Sortiranje iznosa klikom na **↑** u okviru opcije „**Iznos**“



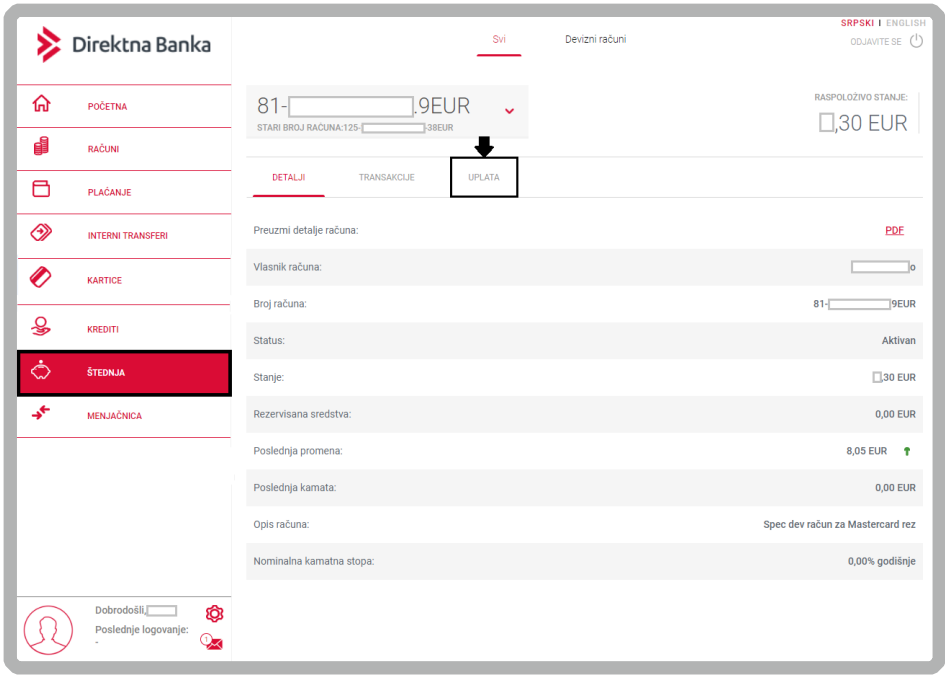
e-banking automatski otvara opciju „**Interni transferi**“.



Postupak prenosa je identičan postupku opisan u tački **7. Interni transferi**.

10.3. Uplata

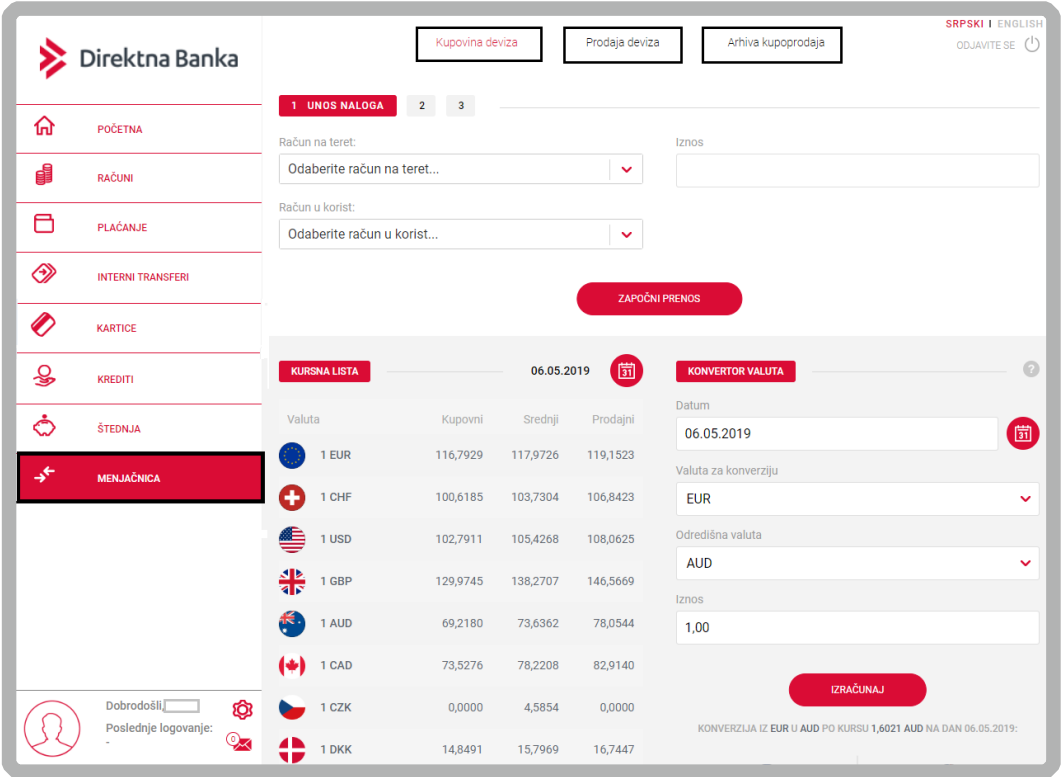
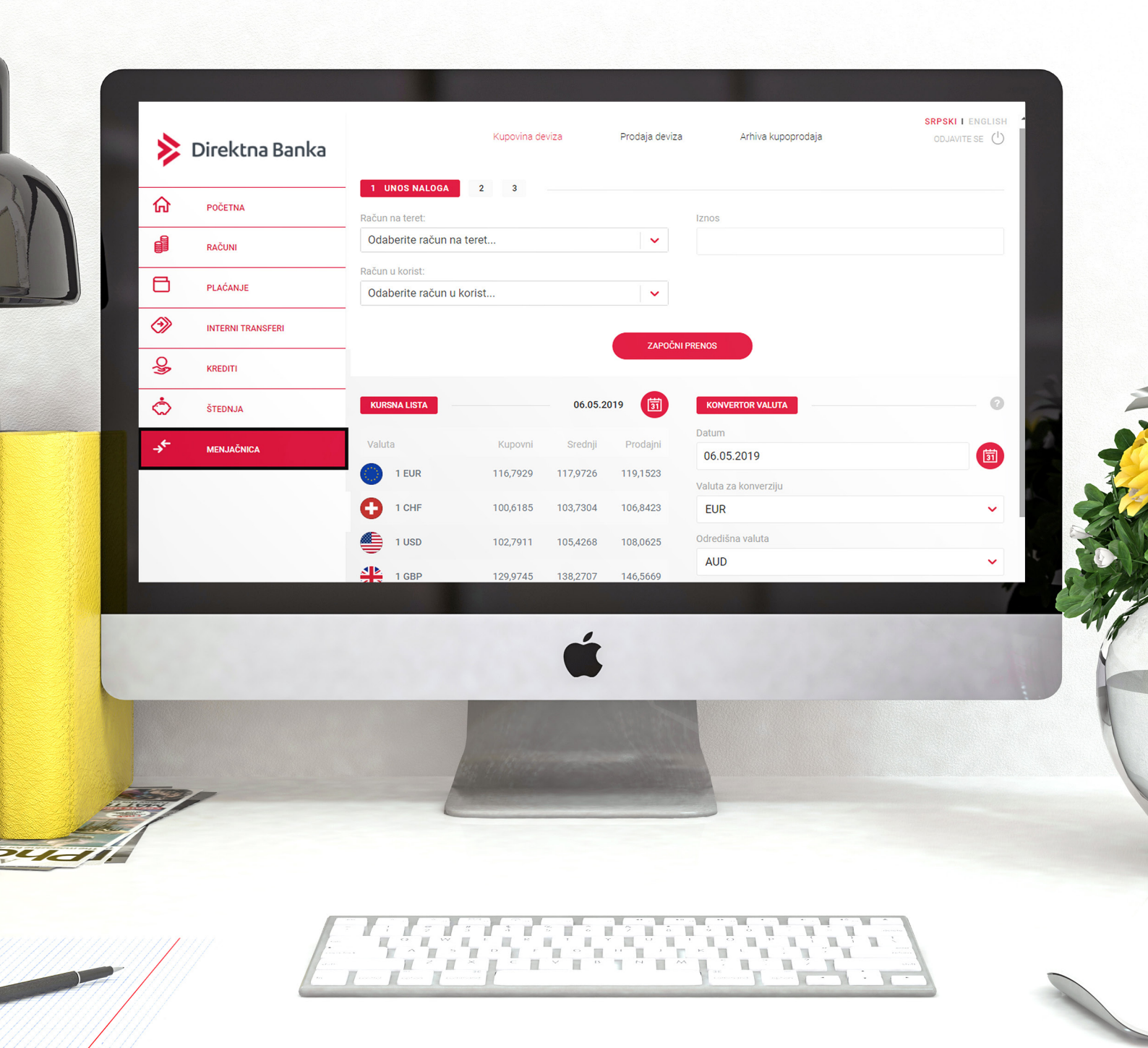
Klikom na opciju „**Uplata**“:



11. Menjačnica

Omogućava kupovinu i prodaju deviza, kao i uvid u arhivu kupoprodaje.

Postupak kupovine i podaje deviza identičan je postupku prenosa sredstava opisan u tački **7. Interni transferi**.



Konvertor valuta omogućava konverziju između dve valute.

Potrebno je odabrati u polju „**Valuta za konverziju**“ željenu valutu, potom valutu u polju „**Odredišna valuta**“, uneti željeni iznos u polju „**Iznos**“ i kliknuti na „**Izračunaj**“.

Valuta	Kupovni	Srednji	Prodajni
1 EUR	116,7929	117,9726	119,1523
1 CHF	100,6185	103,7304	106,8423
1 USD	102,7911	105,4268	108,0625
1 GBP	129,9745	138,2707	146,5669
1 AUD	69,2180	73,6362	78,0544
1 CAD	73,5276	78,2208	82,9140
1 CZK	0,0000	4,5854	0,0000
1 DKK	14,8491	15,7969	16,7447
100 HUF	0,0000	36,4518	0,0000
100 JPY	0,0000	95,1239	0,0000

12. Moj profil

Opciju otvarate klikom na znak zupčanika .

U okviru ove opcije možete uraditi sledeće:

- Promeniti korisničko ime klikom u „**Promeni**“ u redu **Korisničko ime**.
- Promeniti lozinku klikom u „**Promeni**“ u redu **Lozinka**.
- Omogućiti odnosno onemogućiti u e-bankingu prikaz odabranog računa u delu **WEB BANK, Prikaz za** odabrati željeni račun u padajućem meniju) i u desnom donjem delu povući klizač na **Uključen** (ili **Isključen**). Nakon ovoga kliknuti na „**Potvrdi promene**“.

Napomena:

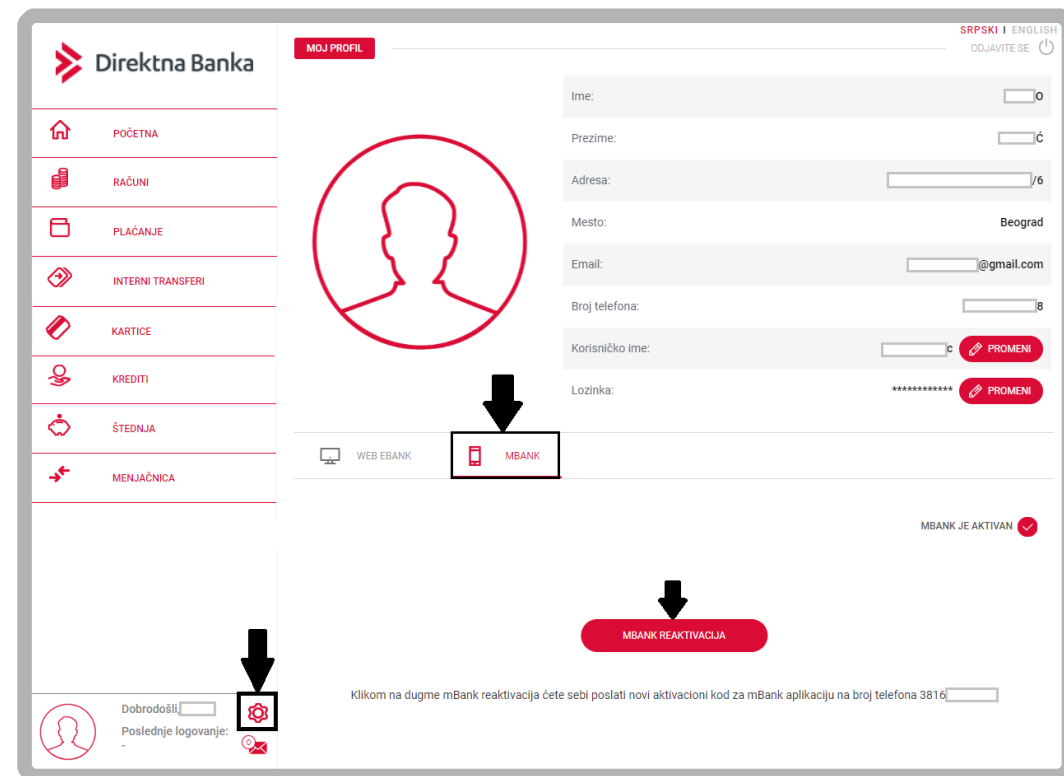
Bar jedan tekući račun mora biti prikazan.

WEB EBANK JE AKTIVAN 

PRIKAZ KROZ WEB KANAL  UKLJUČEN

POTVRDI PROMENE

U delu **MBANK** moguće je klikom na **MBANK REAKTIVACIJA** poslati sebi nove pristupne parametre za aktivaciju m-banking aplikacije.



13. Poruke

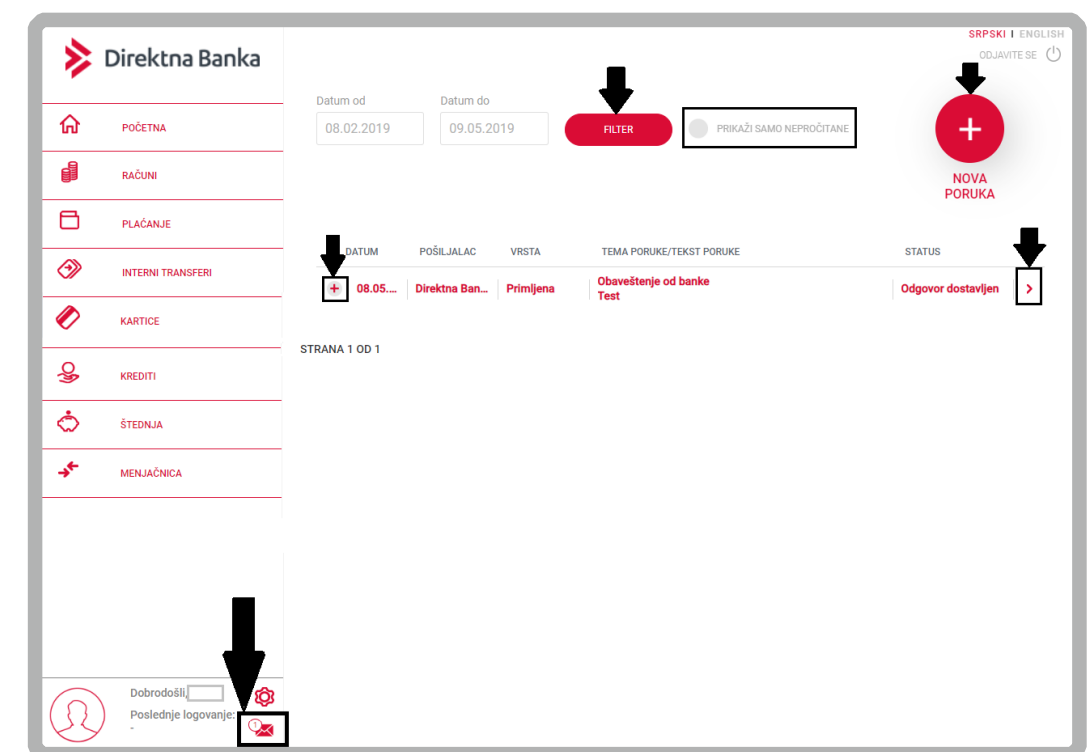
Omogućava uvid u poslate i primljene poruke .

Klikom na znak u donjem levom uglu dobija se pregled poslatih i primljenih poruka.

Moguće je:

- Filtrirati poruke za određeni period odabirom datuma u poljima **Datum od** i **Datum do** te klikom na „**Filter**“.
- Prikazati nepročitane poruke potvrdom opcije **Prikaži samo nepročitane**.
- Moguće je poslati poruku klikom na **Nova poruka** .
- Klikom na  dobija se uvid u poslatu i primljenu poruku.
- Klikom na  dobija se uvid u detalje poruke.

Osim pomenutom porukom, Direktnoj Banci možete se obratiti i slanjem elektronske pošte na e-mail adresu e-bank@direktnabanka.rs.



14. Korisnička podrška

Korisnicima elektronskih servisa obezbeđena je tehnička podrška svakog radnog dana u periodu **od 8h do 20h**, putem telefona, pozivom na broj **+381 11 201 31 31**, ili slanjem e-mail poruke na adresu: **info@direktnabanka.rs**.





Za sve dodatne informacije
pozovite Info centar Direktne Banke: **+381 11 333 6000** ili
posetite: **www.direktnabanka.rs**